

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GRUPO ANG

ANG COMÉRCIO EXTERIOR LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rodovia BR 101 KM 130, Galpão 03 Fundos, CEP 88339-515, Bairro Várzea do Ranchinho, Balneário Camboriú, Santa Catarina, inscrita no CNPJ sob nº 04.453.392/0001-03, detentora dos endereços eletrônicos www.grupoang.com.br, www.levelacabamentos.com.br e www.angtech.com.br ("sites" ou "plataformas"), ora referida simplesmente como "ANG" ou "GRUPO ANG" estabelece sua Política de Privacidade ("Política").

Para a ANG, tão importante quanto oferecer produtos de excelência no segmento de revestimentos e aparelhos eletrônicos, é o respeito e cuidado com as pessoas de um modo geral, sejam clientes, colaboradores, ou parceiros comerciais ("Usuários" ou "Titulares").

Nesse sentido, esta Política traz informações importantes sobre como tratamos dados pessoais, explicando, dentre outros processos, quais dados são coletados, para quais finalidades e como os titulares podem exercer seus direitos em relação aos seus dados.

Essa Política foi redigida em observância à legislação vigente, em especial as Leis de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet ou MCI).

Ao interagir com nossos sites, entenderemos que o Usuário compreende e concorda com os termos e condições vigentes na presente Política na data de acesso. Por isso, antes de prosseguir com qualquer forma de interação, pedimos que o Usuário leia a Política e, no caso de qualquer dúvida, entre em contato por meio de nossos canais indicados ao final deste documento.

CONCEITOS UTILIZADOS NESTE DOCUMENTO

Para fins desta Política utilizaremos os conceitos previstos na legislação aplicável, em especial, aqueles dispostos no art. 5º da LGPD. Para facilitar a leitura, abaixo indicamos os principais conceitos ora empregados:

(i) **Dado Pessoal:** é qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam uma pessoa de forma direta, tais como nome completo, CPF, RG, fotografia ou que a identifiquem de forma indireta, tais como endereço de e-mail, IP, localização, etc.;

(ii) **Dado Pessoal Sensível:** informação que revela características mais íntimas do titular e dão margem a alguma forma de tratamento discriminatório, tais como, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- (iii) **Titular:** pessoa física a quem se refere o dado pessoal tratado pela ANG;
- (iv) **Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (v) **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- (vi) **Tratamento:** toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, seja pelo Controlador ou pelo Operador, tais como, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A **ANG** será, por meio de uma ou mais empresas que compõem o grupo, a Controladora dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade.

Eventualmente, quando necessário para cumprir contratos com clientes ou terceiros, para cumprir obrigações legais ou para serviços que suportam nossa operação (ex. armazenamento de dados), poderemos compartilhar dados pessoais com terceiros (Operadores). Nesses casos, os compartilhamentos serão sempre para finalidades legítimas e previamente definidas em compromissos contratuais ou legais.

COMO A ANG COLETA DADOS PESSOAIS?

1. Dados disponibilizados pelos Usuários:

Nessa categoria estão incluídos os dados fornecidos por ação expressa e consciente dos Usuários, como por exemplo, pelo preenchimento de formulários e cadastros.

2. Dados coletados ou gerados pela ANG:

Quando o Usuário interage com nossos *sites* alguns dados pessoais poderão ser coletados em segundo plano, sem que para isso haja uma ação expressa.

Isso ocorre, por exemplo, por meio de tecnologias de coleta indireta, mais conhecidas como *cookies*, que registram informações sobre como o Usuário se comporta nos sites para definir, em resumo, suas preferências de navegação. Sobre essa forma de coleta, mais informações podem ser encontradas na seção específica deste documento (*Cookies e Tecnologias Similares*).

QUAIS DADOS E QUAIS AS FINALIDADES DOS TRATAMENTOS REALIZADOS PELA ANG?

Quando podem ser tratados os dados (utilizados, armazenados, coletados, etc.)	Quais os dados podem ser tratados direta ou indiretamente?	Para qual finalidade?
---	--	-----------------------

<p>Interação para compra e venda de produtos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome • CPF • RG • Endereço • Data de Nascimento • Telefones de contato • E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • Conceder acesso às funcionalidades das plataformas, possibilitando ao Titular visualizar os sites e interagir com a ANG; • Confirmar a identidade do Titular; • Realizar cotações e orçamentos; • Realizar avaliação de crédito; • Realizar a venda e a entrega de produtos e serviços, bem como cumprir com outras obrigações decorrentes do contrato, como prestar assistência técnica, executar a garantia, etc.; • Gestão financeira (recebimentos e cobranças); • Emitir Notas Fiscais e cumprir outras obrigações de ordem legal; • Exercer regularmente direitos, tais como a cobrança, defesa judicial de interesses, etc. • Receber e realizar contatos com o Titular para prestar atendimento;
<p>Promoção das atividades da ANG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Telefone; • E-mail • Preferências de consumo 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o envio de materiais publicitários ao Titular sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse; • Enviar materiais de interesse no Titular por meio do serviço de newsletter; • Interações comerciais com representantes de fornecedores, para negociação e compra de matéria prima.
<p>Navegação nos sites <i>(para mais detalhes, consulte a seção específica sobre cookies)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Localização, tipo de navegador, • Páginas consultadas; • Dados de registro e login; • tipo de dispositivo; • endereço do protocolo de Internet (IP), tempo médio gasto, data e cidade de acesso da plataforma; 	<ul style="list-style-type: none"> • Viabilizar funcionalidades do site e PLATAFORMA; • Traçar perfis comportamentais para aprimoramento do produto e desenvolvimento de novos; • Realizar análises estatísticas, inteligência de mercado, para desenvolvimento de novos produtos e campanhas de marketing;
<p>Interação em espaços físicos da ANG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imagem; 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento interno de prédios para segurança de pessoas e patrimonial; • Conceder acesso à rede interna de Wi-Fi;
<p>Seleção e recrutamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome • CPF • RG • Endereço • Data de Nascimento • Telefones de contato • E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • Recebimento, análise, contato e demais procedimentos preliminares à seleção de candidatos para integrar o quadro de funcionários da ANG

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A ANG poderá compartilhar os dados pessoais de Titulares com terceiros nas seguintes hipóteses:

- Realização de pesquisas de satisfação, para aprimoramento de nossos produtos em prol da satisfação dos Titulares;
- Realizar ações de promoção de suas atividades, como estudos de mercado, análise de perfil de consumo, envio aos Titulares e-mails informativos com materiais de marketing que possam ser de seu interesse;
- Confirmação da autenticidade do cadastro realizado no site caso em que esses terceiros poderão entrar em contato com titular para realizar a confirmação;

- Análise de crédito;
- Garantir o fluxo seguro de dados de cartão de crédito na realização dos pagamentos (*gateways*);
- Com empresas que forneçam serviços de suporte interno às atividades da ANG, como empresas de manutenção computacional, fornecedores de ferramentas e soluções, armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem);
- Geração de boletos, cobrança, auditorias, prestação de suporte, exercício de direitos em processos judiciais;
- Com autoridades e órgãos públicos ou órgãos privados no desempenho de atividade tipicamente pública para cumprimento de determinação ou obrigação legal, como informações compartilhadas com órgãos fazendários, atendimento de ordens judiciais ou ordens da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

COOKIES

Cookies são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam armazenados no navegador utilizado pelo Titular, com informações relacionadas à sua interação com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o Titular e trace um perfil comportamental a seu respeito.

As informações coletadas por meio dos cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do Titular, em geral registrando suas preferências de consumo e oferecendo conteúdo personalizado com base nesses registros.

Nem todo o cookie contém informações que permitam a identificação do Titular, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem de modo esperado.

Em geral podemos classificar os cookies nas seguintes categorias:

- **Cookies estritamente necessários:** asseguram o correto funcionamento do *site*. Esses cookies não identificam o Titular e não podem ser desativados sem que isso prejudique seriamente o funcionamento do site;
- **Cookies de desempenho:** armazenam informações anônimas, como volume de visitas, locais mais acessados e outras estatísticas para gestão de funcionamento e aperfeiçoamento do *site*. Esses cookies não identificam o Titular e podem ser desativados, embora sua desativação possa afetar o funcionamento do *site*;
- **Cookies de funcionalidade:** possibilitam que o *site* ofereça funcionalidades melhoradas. Se desativados, algumas funções do *site* podem não funcionar adequadamente. Esses *cookies* coletam informações que podem identificar o Titular e podem ser desativados;
- **Cookies de publicidade:** utilizam informações do Titular para direcionamento de conteúdo personalizado, de acordo com suas preferências de navegação. Esses cookies coletam informações que podem identificar o Titular e podem ser desativados;

- **Cookies de terceiros:** *cookies* inseridos por parceiros, como Facebook e Google, que coletam informações do Titular quando ele visita nosso *site*, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando o Titular as utilizar. Esses *cookies* coletam informações que podem identificar o Titular e podem ser desativados.

Como gerenciar os *cookies*?

A gestão dos *cookies* pode ser realizada na página inicial de nosso *site* no momento em que o "aviso de *cookies*" é exibido ou ainda por meio das seções específicas do navegador utilizado pelo Usuário.

Abaixo apresentamos os links para gerenciamento de *cookies* dos principais navegadores do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Por meio do e-mail lgpd@grupoang.com.br o titular de dados pessoais poderá solicitar:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) acesso aos dados;
- (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento;
- (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais a ANG realizou uso compartilhado de dados;
- (viii) revogação do consentimento;
- (ix) solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

A solicitação será atendida no prazo legal pelo Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, no entanto, se houver fundamento legal, a solicitação poderá ser atendida parcialmente ou mesmo negada, caso em que serão prestados os esclarecimentos necessários.

POR QUANTO TEMPO A ANG ARMAZENARÁ OS DADOS PESSOAIS?

A ANG manterá os dados pessoais armazenados somente enquanto forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados.

Cessada a finalidade, via de regra, os dados serão eliminados, a menos que haja fundamento para armazená-los para fins legítimos, assim definidos em lei, para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como para exercer ou resguardar direitos da ANG.

RECOMENDAÇÕES AOS USUÁRIOS

É responsabilidade do Titular:

- (i) Manter o sigilo de todas suas credenciais (IDs, tokens, logins e senhas), nunca os compartilhando com terceiros;
- (ii) Não fornecer informações como senhas bancárias ou financeiras por e-mail ou WhatsApp;
- (iii) Comunicar à ANG sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação à presente Política ou aos Termos e Condições de Uso, tais como acessos não autorizados a sua conta, compras suspeitas, etc.;
- (iv) Consultar a ANG sempre que receber informações ou comunicados sobre promoções, campanhas e pesquisas recebidas por e-mail, para verificação de sua veracidade;
- (v) Fornecer à ANG informações verídicas e completas e sempre as manter atualizadas;
- (vi) Caso deseje exercer qualquer direito em relação a seus dados pessoais, contatar a ANG por meio de seu Encarregado;
- (vii) Adotar medidas de segurança cibernética em dispositivos móveis e computadores empregados na utilização do site, tais como a atualização de antivírus, firewalls, senhas;
- (viii) Abster-se de utilizar o site para qualquer tratamento ilegal ou desautorizado de dados pessoais de terceiros;
- (ix) Não pagar boletos supostamente enviados pela ANG sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.

FORO

Os eventuais litígios associados à interação entre Usuários e a ANG serão submetidos ao foro da Comarca de Balneário Camboriú, SC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para qualquer assunto relacionado ao tratamento de dados pessoais, a ANG pode ser contatada na pessoa de seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Encarregado: Vitor Spricigo Anghében
E-mail lgpd@grupoang.com.br

Para demais assuntos, os contatos devem ser direcionais pelos canais de contato indicados nos *sites*.

DAS ATUALIZAÇÕES

A presente Política de Privacidade foi atualizada em 07/05/2021. Caso haja alguma alteração, a ANG comunicará por meio de suas plataformas.

GRUPO ANG